

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

di **Pizza A Mano Srl**, con sede legale in Zona Artigianale n. 1, frazione Casteldarne, 39030 Chienes (BZ), partita IVA 02947010217, iscritto nel Registro delle imprese della Camera di Commercio di Bolzano, iscrizione presso il REA n. BZ-218918, e-mail: info@pizzaamano.com, Pec buttonmeal@pec.egn.it, rappresentato dal legale rappresentante Michael Kammerer (di seguito denominato “**Venditore**”).

1. Oggetto del contratto

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita tra il Venditore e l'Acquirente che dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini che rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale (di seguito denominato “**Acquirente**”).
- 1.2. Il Venditore opera nel settore della produzione e della vendita di pizza preparata con ingredienti di alta qualità e senza conservanti (di seguito anche il “**Prodotto**”).
- 1.3. Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista i prodotti indicati ed offerti in vendita nei cataloghi, sul Sito del Venditore, tramite e-mail ecc.
- 1.4. Le caratteristiche principali dei prodotti di cui al punto precedente sono illustrate nei cataloghi, sul Sito del Venditore o simile. L'Acquirente prende atto che il prodotto consegnato potrebbe subire delle lievi variazioni rispetto all'immagine nonché alla descrizione.
- 1.5. Le presenti Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

2. Prezzi di vendita

- 2.1. I prezzi di vendita dei prodotti sono espressi in euro e si intendono Iva esclusa. I prezzi si intendono indicativi e soggetti a conferma espressa via e-mail da parte del Venditore. In ogni caso, il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi nei cataloghi, sul sito web, comunicati tramite e-mail ecc.
- 2.2. Il ricevimento dell'ordine non impegna il Venditore fino a quando il medesimo non abbia espressamente accettato l'ordine stesso. Il Venditore, previa verifica della disponibilità del prodotto ordinato e/o della possibilità di produzione, confermerà e accetterà formalmente l'ordine ricevuto tramite e-mail nella quale verranno riepilogate le caratteristiche principali del prodotto.
- 2.3. I prezzi si intendono *EXW* (come definito dagli INCOTERMS), se non diversamente concordato nel rispettivo contratto. Il costo totale del trasporto nonché le spese, imposte, tributi o spese di dogana eventualmente sorti, sono a carico dell'Acquirente, salvo eccezioni e deroghe giuste il contratto stipulato tra le Parti.
- 2.4. Per i pagamenti ritardati rispetto alle scadenze pattuite o alle proroghe accordate, saranno sempre dovuti interessi moratori al tasso fissato ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 231/02. L'Acquirente dovrà corrispondere gli interessi corrispettivi o di mora dalla data del mancato, ritardato o posticipato pagamento senza necessità di costituzione in mora o di altre formalità.
- 2.5. L'Acquirente attribuisce espressamente al Venditore la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i prodotti ordinati o la possibilità di produzione nei tempi previsti). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai prodotti concretamente venduti.

3. Conclusione del contratto

3.1. Il contratto stipulato si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve, via e-mail, la formale conferma dell'ordine. In caso di esistenza di un contratto, questo si applicherà a partire dalla firma del relativo contratto, che sarà contrassegnato con la relativa data. Il contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore.

3.2. Secondo gli articoli 1331 e 1329 del Codice Civile, il Venditore ha la facoltà di accettare o rifiutare l'ordine se l'Acquirente è considerato insolvente per motivi legittimi.

3.3. Il Venditore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Venditore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

4. Modalità di pagamento

4.1. I pagamenti da parte dell'Acquirente devono essere effettuati nelle forme specificate nel contratto di acquisto, rivendita o consegna e alle coordinate bancarie ivi indicate, a nome di Pizza A Mano Srl.

4.2. Fino al pagamento completo dei prodotti gli stessi sono di proprietà del Venditore.

4.3. In linea di principio, i prodotti saranno consegnati solo dopo il ricevimento del pagamento (pagamento anticipato) entro i termini concordati, a meno che non siano previsti altri termini nel rispettivo contratto.

5. Modalità di trasporto

5.1. Di solito i prezzi sono *EXW*, per cui l'Acquirente è responsabile dell'organizzazione del trasporto - tenendo conto della disponibilità dei prodotti comunicata dal Venditore - e l'Acquirente è responsabile dei costi sostenuti a tal fine.

5.2 Qualora il contratto preveda che il trasporto sia organizzato (in tutto o in parte) dal Venditore, quest'ultimo consegnerà i Prodotti tramite vettore all'indirizzo indicato dall'Acquirente (sede legale, filiale, ecc.), i cui costi saranno a carico dell'Acquirente.

5.3 È responsabilità dell'Acquirente assicurarsi che il luogo di consegna - indipendentemente dall'applicazione dell'articolo 5.1. o 5.2. - sia accessibile al veicolo di consegna e che vi sia spazio sufficiente per lo scarico.

5.4. Le consegne avvengono entro i termini specificati nel rispettivo contratto. I termini di consegna indicati sono scadenze indicative non vincolanti che non devono essere considerate decisive. Sono pertanto escluse richieste di risarcimento danni o altri diritti in relazione a ritardi nella consegna, salvo diverso accordo scritto tra il Venditore e l'Acquirente. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la consegna entro il suddetto termine, l'Acquirente ne sarà informato a tempo debito.

5.5. Ogni ordine dell'Acquirente sarà accettato con riserva di possibile produzione e consegna. In caso d'impossibilità di produzione o consegna non imputabile al Venditore (anche a causa di una carenza delle materie prime notificate), quest'ultimo potrà recedere dall'ordine. In detti casi un eventuale risarcimento danni per inadempimento è escluso.

5.6. Il Venditore non sarà responsabile per il ritardo o la mancata consegna dovuti ad un'errata o incompleta comunicazione dell'indirizzo da parte dell'Acquirente.

5.7. All'atto del ricevimento dei prodotti, l'Acquirente è tenuto a verificare la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna. Qualsiasi danno e/o perdita che si verifichi durante il trasporto deve essere immediatamente segnalato al vettore e al Venditore.

5.8. Ogni spedizione viene eseguita esplicitamente a rischio dell'Acquirente.

6. Limitazioni di responsabilità

- 6.1. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna dei prodotti imputabile a cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni o a restrizioni imposte da leggi o decreti nonché ad altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione al contratto nei tempi concordati.
- 6.2. Il Venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite o costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate.
- 6.3. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni a cose o persone che possano essere causati all'Acquirente o a terzi in conseguenza del consumo del prodotto acquistato.
- 6.4. Il Venditore non è responsabile dei difetti causati da errata manipolazione, trasporto, ecc. o da influssi esterni. Poiché i prodotti sono congelati, la catena del freddo non deve essere interrotta durante il trasporto. In caso di inosservanza è esclusa ogni responsabilità del Venditore.
- 6.5. Il Venditore non sarà responsabile se un ritardo o un'impossibilità nell'esecuzione del contratto sono dovuti a colpa dell'Acquirente.
- 6.6. Il Venditore non sarà responsabile se l'esecuzione è parzialmente o completamente impossibile a causa della mancanza di materie prime o di difficoltà nella loro consegna.
- 6.7. Il Venditore è responsabile per i dati che l'Acquirente fornisce al Venditore in modo errato.

7. Garanzia legale ed assistenza clienti

- 7.1. Il Venditore commercializza esclusivamente prodotti di elevato livello qualitativo. In caso di domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente potrà rivolgersi al Venditore tramite l'indirizzo di posta elettronicainfo@pizzaamano.com o Pec buttonmeal@pec.cgn.it.
Onde garantire un veloce trattamento delle domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente dovrà illustrare con precisione il problema ed eventualmente allegare i documenti dell'ordine, ovvero indicare il numero d'ordine, numero cliente ecc.
- 7.2. In caso di difetti o reclami, il Venditore si adopererà per risolvere e porre rimedio al problema in modo tempestivo, prevedendo tra le possibili soluzioni - se disponibile - la sostituzione del prodotto oggetto del reclamo. I tempi di attesa non sono a responsabilità del Venditore.
- 7.3. In caso di eventuali vizi il rapporto contrattuale è disciplinato dalle norme sulla garanzia per vizi secondo gli artt. 1490 ss. C.c. Nonostante eventuali reclami o richieste di garanzia, le fatture emesse dal Venditore scadono al termine concordato. Eventuali diritti derivanti da vizi dei prodotti, dovranno essere reclamati separatamente.
- 7.4. Il reclamo dei vizi deve pervenire al Venditore senza indugio ed in ogni caso entro 8 (otto) giorni dalla scoperta.
- 7.5. Eventuali contestazioni o reclami da parte dei clienti (clienti dell'Acquirente) in merito a difetti dei prodotti devono essere notificati al Venditore senza indugio, e l'Acquirente non può offrire garanzie, sconti o sostituzioni di prodotti senza l'espressa autorizzazione di Pizza A Mano, a meno che tali rimedi non siano di esclusiva responsabilità dell'Acquirente.
- 7.6. I prodotti offerti nel presente contratto devono essere trasportati, immagazzinati, distribuiti e consegnati al cliente dell'Acquirente in conformità alle istruzioni descritte sui prodotti.

8. Obblighi dell'Acquirente

- 8.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo dei prodotti ordinati nei tempi e modi stabiliti nel contratto.
- 8.2. In caso di ritardati pagamenti saranno automaticamente addebitati gli interessi di cui all'art. 2.4. Allo stesso tempo, il Venditore ha il diritto di trattenere le consegne in sospeso fino al saldo delle fatture dovute. Si considerano liberatori solo i pagamenti effettuati direttamente a favore della Pizza A Mano. Il Venditore si riserva in ogni caso eventuali ulteriori diritti.

8.3. L'Acquirente si assume la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi.

8.4. L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

9. Clausola risolutiva espressa

9.1. Gli obblighi in capo all'Acquirente previsti all'art. 8 sono essenziali per il presente contratto. Pertanto si prevede esplicitamente che l'inadempimento anche di una sola obbligazione prevista comporta automaticamente la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 C.c., senza necessità di pronuncia di una sentenza, fermo restando il diritto al risarcimento danni del Venditore e purché l'inadempimento non sia causato da caso fortuito o forza maggiore. Un'eventuale sopportazione dell'inadempimento da parte del Venditore non comporta la rinuncia dello stesso al diritto di risoluzione del contratto *ipso iure*.

10. Trattamento dei dati personali

10.1. Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), l'Acquirente è informato che il titolare del trattamento dei dati è la Pizza A Mano GmbH e che i dati personali indicati dall'Acquirente verranno trattati in conformità al GDPR UE.

11. Risoluzione delle controversie e foro competente

11.1. In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento.

11.2. Qualora la controversia, che dovesse insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione, applicazione, validità, efficacia e/o esecuzione del presente contratto, non sia stata risolta bonariamente, sarà competente in via esclusiva il foro di Bolzano.

12. Legge applicabile e rinvio

12.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

12.2. Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto e, in ogni caso, le norme del Codice Civile.

13. Clausole finali

13.1. Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

13.2. L'eventuale inefficacia di talune clausole non inficia la validità dell'intero contratto.

Chienes, li __. __. 20__

Pizza A Mano Srl

L'Acquirente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di aver preso conoscenza dei seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita e li conferma espressamente con la presente: art. 3 (*Conclusionone del contratto*), art. 5 (*Modalità di trasporto*), art. 6 (*Limitazioni di responsabilità*), art. 7 (*Garanzia legale ed assistenza clienti*), art. 8 (*Obblighi dell'Acquirente*), art. 9 (*Clausola risolutiva espressa*), art. 11 (*Risoluzione delle controversie e foro competente*), art. 12 (*Legge applicabile e rinvio*), art. 13 (*Clausole finali*).”

Chienes, li __.__.20__

L'Acquirente
